

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)**

с 01 января 2013 по 30 июня 2013

в Администрации городского округа Звенигород

наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	925	705	220
В том числе писем	823	639	184
В том числе из Правительства Московской области	43	35	8
Принято граждан на личном приеме	102	66	36
В том числе Главой города(района)	66	49	17
Получено коллективных обращений	59	54	5
Получено повторных обращений	17	16	1
Рассмотрено обращений:	805	630	175
в срок	790	618	172
с нарушением срока	15	12	3
Решено положительно	238	251	-13
Отказано	-	-	-
Разъяснено	567	379	188
Проверено с выездом на место	59	44	15
Тематика поступающих обращений:	925	705	220
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	280	228	52
Строительство	176	191	-15
Жилищные вопросы	181	96	85
Коммунальное и дорожное хозяйство	203	125	78
Торговля и бытовое обслуживание	6	9	-3
Связь	2	-	2
Транспорт	3	3	-
Трудовые отношения	1	4	-3
Социальное обеспечение	27	12	15
Здравоохранение	7	-	7
Образование	12	14	-2
Культура, наука, спорт	-	1	-1
Административные органы	4	1	3
Экономика и финансы	-	-	-
Деятельность органов местного самоуправления	-	-	-
Иные вопросы	23	21	2
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)		6	